

Hørsholm almene Boligselskab

Til beboere

i Hørsholm almene Boligselskab

DAB mrk. ASG-2017-12458
1400
LIH
E-mail jo@dabbolig.dk
Direkte tlf. 77 32 03 35
Dato 20. december 2017

HAB-net – Fremtidig Internet, TV-leverance og telefoni

HAB-net leverer Internet, TV og telefoni til de fleste afdelinger i Hørsholm almene Boligselskab.

Yousee er leverandør af TV-signaler. Kontakten fastsætter at opsigelse skal ske med 12 måneders varsel, hvorfor selskabet valgte at opsigte aftalen i april måned 2017. Aftalen om levering af tv-pakker udløber derfor med udgangen af maj måned 2018.

Selskabet har i den senere tid modtaget flere henvendelser fra især internetleverandører som gerne vil levere internet, telefoni og TV-leverance til selskabets afdelinger, når den nuværende aftale udløber.

HAB's bestyrelse ønsker at HAB-net fortsat skal sikre at beboerne kan få leveret både internet, TV og telefoni, til fornuftige priser. men også fortsat at sikre at HAB-net er fremtidssikret.

Selskabet ønsker derfor, at der skal findes en eller flere udbydere på TV-leverance, fastnettelefoni, mobiltelefoni og internet. Fastnettelefoni er vigtig, da der i selskabet er mange ældre, der har brug for at få etableret et nødkaldelanlæg. Der er ligeledes mange faciliteter i det nuværende internet, med opkobling til vaskeri, ejendomskontorer mm, der også i fremtiden skal kunne løses via HAB-net.

Selskabets bestyrelse har derfor besluttet, at indgå aftale med en uvildig rådgiver, der skal undersøge markedet, og komme med en kvalificeret indstilling til valg af fremtidig leverandør/leverandører.

Kompensation for nedbrud på signal

Selskabets formand har forhandlet med Yousee, som har oplyst at årsagen til de 3 afbrydelser var mus der havde bidt i fiberen i et skab på Rungstedvej, og at HAB ikke er berettiget til kompensation i følge kontraktens §12. Yousee anerkender at beboerne har været hårdt ramt, da afbrydelserne fandt sted indenfor 13 dage og har derfor indvilget i, at give ekstraordinær kompensation på 100.000 kr. incl.moms. Kompensationen vil blive indregnet i antenneregnskabene.

Med venlig hilsen
Liselotte Hvidt

Bestyrelseskonsulent
Administrationsafdeling 3



DAB
Finsensvej 33
2000 Frederiksberg
CVR nr.: 55775214
Telefon: 77 32 00 00
Internet: dabbolig.dk
E-mail: dab@dabbolig.dk

Servicecenter:
man - fre 09.30 - 15.00
Omstilling:
man - tor 08.30 - 16.00
fre 08.30 - 15.00